

Politica de confidentialitate Transilvania Healing Centre

Inregistrarea si utilizarea datelor personale

Garantam pastrarea confidentialitatii datelor personale ale pacientilor Transilvania Healing Centre. Ne angajam sa tratam cu maxima atentie si respect informatiile personale ale clientilor nostri.

Prin "date personale" ne referim la datele unice, individuale, referitoare la: nume, adresa postala, cod numeric personal, email si numar de telefon.

Orice persoana care viziteaza site-ul www.transilvaniahealing.ro si care ofera in mod voluntar date cu caracter personal Centrului Medical isi manifesta acordul in mod expres si neechivoc pentru urmatoarele:

- sa primeasca, din partea Transilvania Healing Centre sau a partenerilor, prin email, buletine informative;
- datele personale sa poata fi prelucrate de catre Transilvania Healing Centre, in vederea efectuarii de studii in domeniul sanatatii sau a transmiterii unor materiale promotionale specifice marketingului direct, din partea Centrului Medical sau a partenerilor sai;

Transilvania Healing Centre va pastra confidentialitatea acestor informatii, cu exceptia informatiilor solicitate de autoritatile legale competente. Transilvania Healing Centre nu va inchiria sau vinde baza de date unor terte parti.

In conformitate cu prevederile Legii 677/2001, dispuneti de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va adresa justitiei.

Utilizatorul poate sa isi exercite dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, in conformitate cu prevederile Legii nr. 677 din 2001, prin inaintarea catre Transilvania Healing Centre a unei cereri intocmite in forma scrisa, datata si semnata (trimisa pe adresa str. Andrei Muresanu nr 29, Cluj-Napoca, jud Cluj), sau prin contactarea Centrului Medical pe adresa de email office@transilvaniahealing.ro. In cerere utilizatorul poate arata daca doreste ca raspunsul sa ii fie comunicat la o anumita adresa, care poate fi si de posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea catre utilizator se va face numai personal. Transilvania Healing Centre va comunica măsurile luate în temeiul solicitarii transmise de utilizator in termen de maxim 15 zile.



Utilizatorul se poate adresa prin plangere Autorității de Supraveghere (ANSPDCP) in cazul in care apreciaza ca i-au fost incalcate drepturile prevazute de Legea nr. 677/2001, in masura in care Transilvania Healing Centre nu a comunicat in termenul de 15 zile măsurile luate în urma solicitarii formulate. De asemenea, utilizatorul se poate adresa Autorității de Supraveghere (ANSPDCP) inainte de expirarea termenului de 15 zile, în cazul în care o întârziere ar cauza un prejudiciu iminent și ireparabil, aspect care trebuie justificat și dovedit de petent la data depunerii plângerii la Autoritatea de Supraveghere. Fara a se aduce atingere posibilitatii de a se adresa cu plangere autoritatii de supraveghere, utlizatorul are dreptul de a se adresa justiției pentru apararea oricaror drepturi garantate de legea nr. 677 din 2001. Orice persoana care a suferit un prejudiciu in urma unei prelucrari de date cu caracter personal efectuata cu nerespectarea prevederilor legale se poate adresa instantei competente pentru repararea acestuia.

In cazul in care utilizatorul a solicitat dezabonarea de la orice informare privind reclama si marketing comunicata de Transilvania Healing Centre, sau si-a exercitat dreptul de opozitie in acest sens, in metoda mentionata mai sus, va aducem la cunostinta ca Transilvania Healing Centre va inceta orice forma de informare a utilizatorului privind activitatea sa de marketing, iar adresa de e-mail a acestuia va fi eliminata definitiv din baza de date a Centrului Medical aferente activitatii de reclama si marketing. Dezabonarea de la e-mailuri cu caracter publicitar se poate realiza si direct din e-mail, prin accesarea link-ului de dezabonare.

Am citit cele enuntate mai sus si declar ca sunt de acord cu prevederile din Termenii si Conditiiile enuntate mai sus.