

TERMENE ȘI CONDIȚII

TRANSILVANIA HEALING CENTER

BIOINTEGRATIV SRL

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1 Prezentul document constituie contractul dintre dumneavoastră, în calitate de Utilizator al website-ului <https://transilvaniahealing.ro> și BIOINTEGRATIV S.R.L., (în continuare „Site-ul” sau „Platforma”).

1.2 Prin accesarea, navigarea și utilizarea site-ului <https://transilvaniahealing.ro> confirmați faptul că ați luat la cunoștință Termenele și Condițiile, le acceptați, înțelegeți și respectați pe deplin. Neacceptarea acestor Termene și Condiții atrage obligația de a înceta, de îndată, accesarea Site-ului.

1.3 Prevederile din aceste Termene și Condiții se aplică pentru întreaga durată de utilizare, durată care se reînnoiește cu fiecare accesare a Site-ului.

1.4 Prezentul document are rolul de a expune scopul Site-ului, a stabili condițiile de utilizare a acestuia. Mai mult, acest document stabilește drepturile și obligațiile fiecărei părți, precum și limitele de răspundere ale acestora.

1.5 Biointegrativ își rezervă dreptul de a actualiza forma și conținutul site-ului fără o notificare prealabilă a vizitatorilor. Prezentele Termene și Condiții pot fi de asemenea modificați fără o notificare prealabilă în acest sens, intrând în vigoare din momentul publicării lor pe site. Vizitatorii au obligația de a verifica periodic informațiile prezentate în clauzele acestor Termene și Condiții.

2. CINE SUNTEM?

2.1 Dreptul de folosință asupra Website-ului aparține **BIOINTEGRATIV S.R.L.**, persoană juridică română, înființată și funcționând în conformitate cu legislația din România, cu sediul în România, STR. ANDREI MURESANU NR. 29, Cluj-Napoca, jud. Cluj, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J12/284/2021, cod unic de înregistrare 43604752.

3. DREPTURI DE AUTOR

3.1 Drepturile de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală cu privire la textele, imaginile, sunetele, programele software, graficele, butoanele, elementele de grafică web, scripturi și /sau orice alte date, precum și orice alte materiale din interiorul acestui site sunt proprietatea exclusivă a Biointegrativ.

3.2 Nicio reproducere a oricărei părți a acestui site nu poate fi vândută sau distribuită în scopuri comerciale și nici nu poate fi modificată sau folosită în alte lucrări, publicații sau site-uri, fie că este vorba de un format electronic sau tipărit. Biointegrativ nu acordă vizitatorilor

acestui site niciun fel de licență sau drept asupra materialelor postate și/sau descărcate de pe site, precum nici în ceea ce privește conținutul și structura platformei.

3.3 Informațiile și documentele puse la dispoziție de Companie, cum ar fi prezentări tehnice, articole, cataloage, broșuri sau materiale similare, pot fi vizualizate și descărcate de pe acest site exclusiv pentru uz personal, necomercial și doar sub condiția păstrării în aceste materiale a tuturor anunțurilor privind drepturile de autor și/sau a altor anunțuri de proprietate intelectuală.

3.4 Folosirea fără acordul scris a oricărui elemente de pe site-ul Biointegrativ sau a oricărui componente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare. Nerespectarea oricăreia dintre aceste condiții generale va conduce în mod automat la anularea dreptului de a utiliza site-ul, precum și la distrugerea/returnarea imediată de către Utilizator a tuturor materialelor descărcate și/sau imprimate și plata de despăgubiri. Pentru a reclama drepturile de proprietate intelectuală puteți folosi adresa de email office@transilvaniahealing.ro.

3.5 Utilizatorul se obligă să sesize de îndată Biointegrativ asupra (i) nerespectării prezentelor condiții generale, (ii) oricărui încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală aferente conținutului site-ului, precum și asupra (iii) utilizării în scop comercial a materialelor disponibile pe acesta în cazul în care Utilizatorul are cunoștințe/deține informații referitoare la asemenea situații. Sesizările pot fi transmise utilizând datele de contact din secțiunea site-ului intitulată *Contact*.

4. CONȚINUTUL SITE-ULUI

4.1 Transilvania Healing Center oferă o **gamă variată de servicii specializate în terapii de medicina tradițională, complementară și alternativă**. Prin intermediul acestui site, utilizatorii pot accesa informații detaliate despre terapii, sesiuni personalizate și evenimente dedicate bunăstării fizice, emoționale și spirituale. Serviciile disponibile includ terapii alternative, tehnici de relaxare și echilibrare energetică, precum și soluții personalizate pentru îmbunătățirea stării de sănătate. Informațiile și serviciile oferite pe acest site au scop informativ și educațional, fără a substitui consultația medicală de specialitate.

4.2 Compania nu comercializează și nu vinde prin intermediul platformei niciun fel de produs sau servicii. Scopul site-ului este strict unul de informare și prezentare.

4.3 Site-ul conține și o secțiune de *Cariere* prin intermediul căreia Compania promovează pozițiile vacante disponibile. Un utilizator care este interesat în a aplica pentru o poziție deschisă poate să contacteze Compania, accesând secțiunea *Cariere* (și înaintând un CV), urmând a fi analizată fiecare solicitare.

4.4 Informațiile din acest site au fost introduse cu scopul de transmite informații actualizate. Biointegrativ nu garantează că informațiile conținute în acest site nu conțin erori și asigură că va depune toate diligențele pentru realizarea unei informări corecte și remedierea eventualelor neconcordanțe.

4.5 Biointegrativ își rezervă dreptul de a face schimbări, corecturi și îmbunătățiri în prezentul site, atunci când consideră ca este cazul și fără o notificare prealabilă.

5. LINK-URI CĂTRE PLATFORME EXTERNE

5.1 Compania poate utiliza/afișa/furniza link-uri către aplicații/platforme/website-uri exploatate de către terți, cu acordul acestora. În cazul în care dumneavoastră le accesați, nu suntem responsabili pentru modalitatea în care le utilizați, nu garantăm și nu răspundem pentru nicio aplicație/platformă/website pentru care furnizăm link-uri prin intermediul site-

ului. În acest caz aveți obligația de a consulta Termenele și Condițiile, precum și Politicile fiecărei platforme externe.

5.2 În cazul în care aplicații/platforme/website-uri terțe oferă link-uri către conținutul acestui Site nu înseamnă implicit că avem o legătură cu website-ul respectiv sau să prezumați asocierea sau afilierea noastră la/cu acele aplicații/platforme/website-uri.

6. LIMITE ALE RĂSPUNDERII

6.1 Compania nu recunoaște, în mod expres, nicio garanție, explicită sau implicită, privind Site-ul și utilizarea acestuia de către dumneavoastră.

6.2 Biointegrativ nu își asumă responsabilitatea pentru greșelile de tipărire sau afișare, în ceea ce privește informațiile prezentate pe site.

6.3 Compania nu poate fi făcută răspunzătoare pentru vreo pierdere, distrugere sau cheltuială care pot decurge din accesul sau utilizarea prezentului site. De asemenea, Biointegrativ nu răspunde pentru daunele produse din accesarea sau utilizarea informațiilor sau datelor din articolele și documentele afișate pe site și nu oferă niciun fel de garanții pentru veridicitatea acestora.

6.4 Utilizatorul este de acord să exoneraze de răspundere și să nu acționeze Biointegrativ în justiție atât cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț rezultată din utilizarea site-ului, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirect sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) și/sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de Biointegrativ ca urmare a încălcării sau ignorării de către Utilizator a acestor condiții.

6.5 Biointegrativ nu își asumă responsabilitatea pentru nici un produs sau serviciu oferit de un terț sau la care se face reclamă sau al oricărui website este conectat la acesta sau este prezentat pe orice banner sau material publicitar, și nici nu va fi responsabil pentru efectuarea vreunei tranzacții între dumneavoastră și terți furnizori de produse sau servicii.

6.6 Biointegrativ nu va fi răspunzătoare pentru nici un fel de pagube directe sau indirecte, care includ, fără limitare, pagube pentru pierderea de profituri, clientelă, date sau alte pierderi derivate din:

- (a) utilizarea sau incapacitatea de a utiliza Site-ul;
- (b) declarații sau conduită a oricărui terț în ceea ce privește Site-ul;
- (c) inexactități, greșeli sau erori de conținut;
- (d) leziuni personale sau daune aduse proprietății, indiferent de natura acestora, derivate din accesul și utilizarea de către dumneavoastră a Site-ului;
- (e) orice defecte de program, viruși, „cai troieni” sau entități similare, care pot fi transmise Site-ului sau prin acesta de către un terț;

7. PUBLICITATEA

7.1 Biointegrativ poate afișa reclame la produsele ori serviciile din oferta sa precum și la produse ori servicii aparținând terților. Prin utilizarea paginii Biointegrativ și prin acceptarea Termenelor și Condițiilor de utilizare, precum și a Politicii de confidențialitate, vă exprimați în mod direct acceptul de a fi destinatarul acestor comunicări cu caracter comercial.

8. MODIFICĂRI

8.1 Biointegrativ își rezervă dreptul de a modifica în orice moment conținutul Termenelor și Condițiilor de utilizare, fără o notificare anterioară a utilizatorului.

8.2 Ne rezervăm dreptul de a schimba conținutul sau caracteristicile tehnice ale oricărui aspect al platformei, în orice moment, în funcție de oportunitățile tehnice și comerciale analizate și în funcție de avansul tehnologic. În aceste condiții, acceptați că vă puteți afla în imposibilitatea accesării sau utilizării platformei pe întreaga perioadă a modificărilor sau ulterior.

9. CONFIDENȚIALITATE ȘI SECURITATE

9.1 Se asigură confidențialitatea tuturor informațiilor, de orice natură, pe care utilizatorii le vor furniza pe pagina Biointegrativ sau reprezentanților acesteia (companiei).

9.2 Pentru mai multe detalii referitoare la confidențialitatea datelor, prelucrarea și stocarea acestora, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate afișată pe site.

9.3 Utilizatorul înțelege faptul că serviciile sunt disponibile prin intermediul Internetului – rețea ce nu este sub controlul direct sau indirect al Biointegrativ. Cu toate acestea, Compania încearcă să depună toate eforturile necesare pentru a menține securitatea informațiilor și ia măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării securității datelor și disponibilitatea platformei.

9.4 Biointegrativ recomandă Utilizatorului să verifice în permanență politicile de securitate ale browser-ului folosit, precum și terminalul utilizat pentru accesarea site-ului, astfel încât acesta să aibă instalat și actualizat un software împotriva virusilor de orice tip sau a oricăror atacuri externe de tip cracking sau hacking.

9.5 Utilizatorii care afectează securitatea sistemelor sau rețelelor Biointegrativ sau care atentează la integritatea acestora vor suporta consecințele (penale sau civile) stabilite de normele legale în vigoare aplicabile.

10. FORȚA MAJORĂ

10.1 Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat. Compania nu poate fi făcută responsabilă pentru nici o intarziere și/sau eroare în conținutul furnizat rezultând direct sau indirect din cauze care nu depind de voința sa.

10.2 Această exonerare include, dar nu se limitează la: erorile de funcționare a echipamentului tehnic de la Biointegrativ, lipsa funcționării conexiunii la Internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virusii informatici, accesul neautorizat în sistemele Biointegrativ, erorile de operare, precum și cazurile de forță majoră stipulate de legislația română în vigoare.

11. LEGISLAȚIE APLICABILĂ ȘI LITIGII

11.1 Prin accesarea acestui site, Utilizatorul acceptă că acest contract și orice dispută legată de el sunt guvernate și interpretate în concordanță cu legile române, iar Utilizatorul admite să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești de la sediul BIOINTEGRATIV SRL, situat în mun. Cluj-Napoca.

11.2 Acest website poate fi accesat de oriunde de pe teritoriul României și în afara acestuia (în alte state), în măsura în care condițiile tehnice permit acest lucru. Biointegrativ nu oferă nicio garanție conform căreia site-ul se supune legilor (inclusiv celor de proprietate intelectuală) altor țări în afara României. Dacă Utilizatorul accesează platforma din afara

României, o face pe riscul său, fiind singurul responsabil de respectarea legilor teritoriului pe care se află.

11.3 În caz de apariție a oricărui litigiu referitor la raportul, contractul sau rezultat din sau în legătură cu încheierea, interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, acesta va fi soluționat pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competență exclusivă a instanțelor competente din Cluj-Napoca.

11.4 În cazul declarării vreuneia din clauzele prezentului Document ca fiind nulă sau inaplicabilă, restul clauzelor vor continua să își producă efectele, iar clauza declarată nulă sau inaplicabilă va fi înlocuită de o nouă clauză care să reflecte cât mai apropiat cu putință voința Companiei.

12. SUPORT

12.1 Pentru orice întrebări sau sesizări, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: office@transilvaniahealing.ro sau la numerele de telefon afișate pe Site.

Prezentele Termene și Condiții au fost actualizate în data de 06.03.2025