

NOTĂ DE INFORMARE PACIENȚI

În temeiul art.13 și următoarele din GDPR (Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice), în relația dintre solicitanții și beneficiarii de servicii de medicina complementara si alternativa (integrativa), pe de o parte, și BIOINTEGRATIV SRL (denumire legală), cunoscută comercial sub numele Transilvania Healing Centre, pe de altă parte, este obligatorie informarea pacienților cu privire la următoarele aspecte pentru o corectă și eficientă desfășurare a serviciilor (terapiilor) oferite:

1. Rolul notei de informare

Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor este adresată tuturor clienților, persoanelor fizice care au contactat clinica și tuturor persoanelor fizice sau juridice care au interacționat cu clinica sau i-au furnizat date cu caracter personal.

Această notă de informare va fi afișată și pe website și o puteți regăsi aici: <https://transilvaniahealing.ro/>

Nota vă informează despre scopurile prelucrării datelor, durata prelucrării datelor, drepturile persoanelor vizate de prelucrare, precum și informații despre persoana responsabilă pentru protecția datelor și cum o puteți contacta.

2. Despre noi

BIOINTEGRATIV SRL (Transilvania Healing Centre) este un centru de terapii complementare si alternative(medicina integrativă).

3. Care este scopul prelucrărilor de date?

În scopul de mai sus, Clinica colectează și prelucrează datele personale ale pacienților, ale aparținătorilor, ale angajaților sau ale altor persoane vizate în conformitate cu legislația națională și europeană privind protecția datelor.

Scopul prelucrării datelor personale ale pacienților este de a asigura eficiența și corectă prestare a serviciilor terapeutice. În cadrul activității de programare și relaționare cu pacienții, centrul utilizează un serviciu intern de tip call center, care are rolul de a gestiona apelurile de programare, de a contacta pacienții după vizită pentru a verifica starea acestora și pentru a solicita feedback privind calitatea serviciilor, precum și de a reaminti pacienților care au efectuat o consultație inițială și nu au revenit pentru ședințele de continuare.

Datele personale ale pacienților vor fi folosite pentru a le oferi informații despre serviciile noastre terapeutice, pentru a asigura comunicarea cu alte organizații (ex. autorități ale statului), pentru a lupta împotriva fraudelor și pentru a îndeplini orice alte obligații legale și profesionale

4. Ce date prelucrăm?

Datele personale prelucrate sunt: numele, prenumele, adresa, numărul de telefon, adresa de email, alte date din actul de identitate, date de contact ale familiei și ale prietenilor.

Transilvania Healing Centre poate prelucra, de asemenea, date biometrice, precum și date financiare, cum ar fi date referitoare la plăți efectuate sau primite sau informații despre asigurările medicale (date bancare, date de facturare)

Transilvania Healing Centre poate prelucra o gamă largă de date cu caracter personal privind starea de sănătate, cum ar fi istoricul pacientului, informații despre diagnosticul pacientului, informații despre terapiile anterioare și rezultatele lor, informații despre starea de sănătate a pacientului, simptome și evoluție clinică, fotografii și imagini relevante pentru serviciile prestate, date genetice și informații despre predispoziții, răspuns la terapii alternative, informații despre diagnosticul pacientului. De asemenea, centrul poate prelucra informații despre starea mentală a pacientului, precum și informații despre orice alte condiții/afecțiuni ale acestuia, informații privind stilul de viață și obiceiurile pacientului, preferințe în materie de terapii, informații despre terapii complementare utilizate anterior.

5. Cine poate avea acces la date?

Personalul centrului poate avea acces la datele pacienților. De asemenea, unii furnizori de servicii, cum ar fi companiile de asigurări și agențiile de colectare a creanțelor, sau persoanele împuternicite, pot avea acces la anumite date ale pacienților. În plus, persoanele autorizate de pacienți, cum ar fi membrii familiei, pot avea, de asemenea, acces la informațiile de contact ale pacientului și la informațiile terapeutice.

6. Sunt dezvăluite aceste date?

Datele pacienților, pot fi dezvăluite numai persoanelor autorizate, cum ar fi personalul centrului sau colaboratorilor. De asemenea, datele pot fi dezvăluite unor furnizori de servicii, cum ar fi companiile de asigurări și agențiile de colectare a creanțelor, precum și persoanelor autorizate de pacienți, cum ar fi membrii familiei. Datele pacienților nu pot fi dezvăluite altor persoane, fără consimțământul pacientului sau fără ca să existe o obligație legală care să ne oblige la acest lucru (ex. un mandat judecătoresc).

Respectăm și asigurăm în mod strict secretul profesional. Nu dezvăluim datele decât pentru realizarea intereselor dumneavoastră sau îndeplinirea obligațiilor legale. Confidențialitatea este pentru noi o obligație profesională.

7. Durata de păstrare a datelor:

Datele personale sunt stocate pentru o perioadă necesară pentru atingerea scopurilor de prelucrare menționate, după cum urmează:

- Date de identificare și contact: Pe durata relației contractuale și ulterior, conform obligațiilor legale de arhivare.
- Date privind starea de sănătate: Până la retragerea consimțământului sau 10 ani conform reglementărilor în vigoare.
- Date financiare: Conform obligațiilor legale contabile și fiscale.
- Date tehnice: Pe o perioadă limitată, pentru securitatea și funcționarea serviciilor online.
- Imagini și înregistrări: Până la retragerea consimțământului pentru marketing și publicitate.

În plus, poate fi necesară păstrarea datelor pentru o perioadă mai mare de timp, în funcție de nevoile medicale ale pacientului. (Legea nr. 46/2003).

Revizuim în fiecare an datele colectate, analizând în ce măsură păstrarea lor este necesară scopurilor menționate, intereselor dumneavoastră legitime sau îndeplinirii obligațiilor legale.

Datele care nu mai sunt necesare vor fi șterse.

8. Transferul datelor

Transilvania Healing Centre nu va transfera datele pacienților către terțe părți, cu excepția cazurilor în care pe baza consimțământului dumneavoastră sau dacă legea ne obligă, aceste date pot fi transferate către: furnizori de servicii medicale, instituții de învățământ, alte instituții medicale ori autorități publice.

În baza consimțământului exprimat de pacient prin formularul de consimțământ pentru marketing, datele pot fi transmise și către partenerul Transilvania Healing Med SRL, în scopul transmiterii de comunicări comerciale, informări și oferte privind produse și servicii complementare terapiilor oferite de centrul nostru (ex. suplimente alimentare)

9. Măsuri tehnice și organizatorice de protejare a datelor

Transilvania Healing Centre ia măsuri adecvate pentru a proteja datele pacienților, cum ar fi implementarea unor politici și proceduri de securitate, limitarea accesului la anumite date și luarea de măsuri de criptare și de autentificare. De asemenea, Transilvania Healing Centre ia măsuri pentru a asigura confidențialitatea datelor pacienților, cum ar fi limitarea informațiilor furnizate la necesarul minim și limitarea accesului la date strict la persoanele autorizate.

10. Ce drepturi aveți?

În baza Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, aveți următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul de rectificare a datelor, dreptul la portabilitate, dreptul la ștergere a datelor, dreptul de restricționare a datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a vă retrage consimțământul, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

11. Cum vă puteți exercita drepturile?

O persoană poate exercita aceste drepturi prin contactarea directă a Responsabilului cu Protecția Datelor al clinicii la adresa de email dpo@transilvaniahealing.ro. De asemenea, aceasta poate depune o cerere prin email sau prin scrisoare la adresa de corespondență. Vă rugăm să ne aduceți la cunoștință solicitările dumneavoastră, în orice modalitate care permite autentificarea identității solicitantului.

Dacă sunteți nemulțumit de răspunsul primit, aveți posibilitatea să vă adresați autorității de supraveghere a protecției datelor pentru a depune o plângere (<https://www.dataprotection.ro>).

Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor dumneavoastră și să vă facilităm exercitarea drepturilor!

Am luat la cunoștință

Nume prenume pacient / Reprezentant
legal al pacientului minor

Semnătură pacient / Reprezentant legal al
pacientului minor

Data